

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 4月15日

事業所名:児童発達支援事業所すたーと

保護者等数(児童数) 8

回収数 7

割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			日によって人数が違うので、その分どうなのか。	定員10名の事業所ですが、スペースとしては十分に確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1	OT・ST・PTと情報共有出来るが良い。	必要に応じて、各療法士さんとの情報共有の対応は可能な限り実施していきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1			生活空間は清潔だが、お迎え等の玄関で蜘蛛の巣があったり気になる。	毎日の清掃を徹底して行ない、清潔を保てるよう努力していきます。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に把握でき、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	2	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」の「環境整備」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	7				送迎・食事提供があり父母が就労を続ける為にも、とても助けられた。「第2の家庭」で「第2の保育園」として、とても助かっています。	ありがとうございます。今後も、利用する皆さんが必要とするサービスを提供出来るよう努力していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1			今すぐ削除	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1	作業療法を取り入れて頂いています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		4	コロナの影響もあり、交流は難しいと思われる。	コロナ禍の為、現実的に交流はなかなか難しいですが、今後も交流できる機会を模索していきます。

これは試用版のウォーターマークです。購入して完全版を取得しましょう！

VIPを購入すれば、以下のメリットがあります。

1. ドキュメント全体を変換する。

2. 出力したドキュメントには試用版ウォーターマークがありません。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	2		3	病院や児童相談所と情報共有できると良い。	必要に応じて、各機関の方々と情報共有の対応はしていきたいと思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				毎回、様子を伝えて頂いています。		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				毎回、様子を伝えて頂いています。		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	4	2	コロナ禍の為、なかなか難しいが、出来たらやりたいと思う。	現在、保護者会等の発足はしていませんが、保護者同士の交流の場を提供する機会が持てるよう検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7						
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1		アルバムが2019.10で止まっている。活動の様子が見たい。	写真等掲載の同意が得られないご家庭もあり、簡単に写真を載せられない現状もありますが、可能な限りホームページの更新や、SNS等を活用して保護者の皆様に日頃の活動の様子をお伝え出来るよう検討していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1	アレルギー・エピペンマニュアルも講習して頂ければありがたい。	今後も、色々な研修・講習に参加し、知識・技能をつけて、事業所としての力をつけていきたいと思っています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2	少し山を登ったところがあるので、心配ではある。	毎月の避難訓練・防災紙芝居等を通して、職員・利用児童の災害時の意識を高められるよう努力していきます。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			少人数で家庭的な所で育てられて有り難い。		
	23 事業所の支援に満足しているか	7				給食があるので、とても助かっている。利用してる子や先生の対応が良くしてくれるので安心出来る。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。