

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月17日

事業所名:児童発達支援事業所すたーと

保護者等数(児童数)7名

回収数 5名

割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	2		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1		保護者同士で情報共有の機会があると良い。	利用して頂いている保護者の皆様、情報交換出来る場を提供出来るよう、どのような形が良いのか模索していきたいと
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	1	就学に向けて、年中から何らかの介入があると良い。	就学に向けての支援が弱かったと反省しています。今後は、早い段階から就学に向けての話し合いを行い、保護者の皆様と一緒に考えていけるよう改善していきたいと思えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1			救急車の呼び方等、消防署とも連携出来るが良い。	消防署や地域の消防団の方に来園して頂き、事業所としては年に1回総合訓練を行なっています。職員の通報訓練も適宜行なっています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				食物アレルギーの非常食など備えがあると良い。	法人として、非常食の備えはしています。アレルギーのあるお子様に関しては、ご持参頂く等、どのような形が最善か検討していきたいと思えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				第2の保育園として、丁寧に育てて頂きました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後も、お子様が通所を楽しみにして頂ける事、保護者の皆様安心して預けられる場所であるよう、努力していきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。